

POLÍTICA DE CALIDAD

Desde sus inicios en 1965, como sociedad de servicios de consultoría estratégica y de organización para empresas familiares, CENTRO EUROPEO DE EVOLUCIÓN ECONÓMICA, S.A. está comprometida con sus colaboradores y clientes para ofrecer prestaciones de calidad, velando por la puesta en marcha efectiva de un sistema de gestión moderno y profesional para que alcancen la Excelencia Empresarial CEDEC.

El Sistema de Gestión de la Calidad tiene como finalidad facilitar la consecución de la satisfacción de todas las partes interesadas de CEDEC en las actividades que le son propias, guardando relación con nuestros valores: Comprensión, Necesidad, Eficacia, Competencia Profesional, Satisfacción, Disponibilidad y Adaptabilidad.

Para la consecución de estos fines se centrará el esfuerzo en:

- ▶ El cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios, así como los explícitos e implícitos de las partes interesadas, consolidando su confianza en CENTRO EUROPEO DE EVOLUCIÓN ECONÓMICA, S.A.
- ▶ La gestión y el control eficaz de los procesos durante su ejecución a través de los Comités Técnicos.
- ▶ La mejora continua de los procesos, procedimientos, proyectos y servicios, mediante el establecimiento y control de indicadores de calidad.
- ▶ La asignación eficaz de funciones, recursos y responsabilidades al personal de CENTRO EUROPEO DE EVOLUCIÓN ECONÓMICA, S.A.
- ▶ La concienciación, formación y motivación del personal de la Compañía, sobre la importancia de la implantación y desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad y sobre su implicación en el cumplimiento de las expectativas de todas las partes interesadas.
 - Fidelización de los clientes.
 - Cooperación con todas las partes interesadas.

La visibilidad y la transparencia hacia todas las partes interesadas nos lleva a estar presentes en las principales redes sociales, a disponer de una web que sirve de unión entre todos, permitiendo la transmisión de conocimientos y experiencias a través de noticias y artículos sectoriales de interés y finalmente nos ha llevado a la elaboración de una aplicación de uso interno, CEDEC Insights, donde todos los colaboradores de la empresa pueden encontrar información práctica sobre CEDEC, videos de colaboradores, herramientas de formación y tutoriales y todos los enlaces a la información esencial de CEDEC.

Se apuesta por las nuevas tecnologías para simplificar los procesos, haciéndolos más eficientes y a su vez, comprometidos con el medio ambiente.

Esta Política será auditada en las revisiones del sistema por la Dirección.

El Responsable de Calidad asegura la difusión a todas las partes interesadas de la Política de Calidad y los objetivos planteados.



Inma Melgar
Office Manager

